



Uszkodzony znak, dzikie wysypisko czy ranne zwierzę – od dziś zgłosisz problem dzięki nowej aplikacji Dbamy o Bydgoszcz. Pilotażowo uruchamiamy nowy kanał dla mieszkańców, za pomocą którego mogą nam zgłaszać miejskie usterki. Wystarczy pobrać aplikację, aby zgłosić problem, którym powinniśmy się zająć.

Aplikacja Dbamy o Bydgoszcz służy zgłaszaniu miejskich usterek w kilku prostych krokach. Co ważne, usterki możemy zgłaszać 24 godziny na dobę za pośrednictwem aplikacji ściągniętej na telefon lub na stronie internetowej [www.dbamy.bydgoszcz.pl](http://www.dbamy.bydgoszcz.pl).

Aby usprawnić wymianę informacji pomiędzy miejskimi służbami oraz reakcję na zgłoszenia, przygotowaliśmy 9 kategorii usterek, które pojawiają się najczęściej. Wśród nich są te związane z bezpieczeństwem i porządkiem, drogami, komunikacją miejską, uszkodzeniami, zielenią i środowiskiem, zwierzętami oraz odpadami.

## Jak działa aplikacja

Po wybraniu odpowiedniej kategorii, trzeba krótko opisać problem, podać dokładną lokalizację na mapie oraz dołączyć dokumentację fotograficzną. Jeżeli temat jest trudny do opisanego w kilku zdaniach, warto podać swój numer telefonu w razie ewentualnych pytań. Po wypełnieniu formularza, wystarczy wysłać zgłoszenie. W ciągu kilku godzin otrzymacie Państwo bieżące informacje w zgłoszonej sprawie. Od początku do końca zgłoszenia mamy podgląd jego statusu – dzięki temu na bieżąco wiemy co dzieje się w danej sprawie.

Do końca roku potrwa pilotaż systemu. Zachęcamy do ściągnięcia aplikacji, zgłaszania napotkanych w mieście usterek czy elementów wymagających zmian i podzielenia się z nami ewentualnymi uwagami.

Więcej na ten temat przeczytaicie Państwo na stronie [www.dbamy.bydgoszcz.pl/](http://www.dbamy.bydgoszcz.pl/)